**Независимая оценка качества условий оказания услуг**

**ГУЗ «КИМОВСКАЯ ЦРБ»**

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| . Соответствие информации о деятельности медицинской  организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, | Обеспечение на официальном сайте медицинской организации  наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и  доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на  информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте | Открытость и доступность информации о медицинской организации |
| 98 | 100 | 100 | **99** |

**Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг**

**Таблица 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обеспечение в медицинской организации комфортных условий  оказания услуг | Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий | Итого  по критерию 2 |
| 100 | 99 | 99 | **99** |

**Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов**

Критерий представлен тремя показателями

Таблица 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Оборудование территории, прилегающей к медицинской  организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | Обеспечение в медицинской организации условий доступности,  позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для  инвалидов | Итого по  критерию  3 |
| 70 | 100 | 100 | 90 |

**Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Критерий представлен тремя показателями:

**Таблица 4**

Критерий представлен тремя показателями:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,  вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт | Доля получателей услуг,удовлетворенных доброжелательностью,вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание  медицинских услуг | Доля получателей услуг,удовлетворенных доброжелательностью,  вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм  взаимодействия | Итого по критерию  **4** |
| 88 | 99 | 100 | 99 |

**Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

**Таблица 5**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать  медицинскую организацию для оказания медицинской помощи | Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри  медицинской организации | Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания  услуг в медицинской организации | Итого  по критерию 5 |
| 99 | 99 | 99 | 99 |

**Рейтинг среди медицинских организаций Тульской области**

**ГУЗ «КИМОВСКАЯ ЦРБ»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Откры  тость и  доступность  информации | Комфор  тность  условий  предоставления услуг | Доступ  ность услуг  для инвалидов | Доброже  лательность,  вежливость  работников | Удовлет  воренность условиями оказания услуг | Общий балл | **РЕЙТИНГ** |
| 99 | 99 | 91 | 99 | 99 | 97,4 | **7** |