**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг в ГУЗ «Кимовская ЦРБ »**

**на 2022 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации(результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный исполнитель | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| 1. | Участие в проведении «круглых столов», семинаров для медицинских работников по проведению независимой оценки качества оказания услуг | Рекомендации общественного совета при МЗТО | Ежегодно | МЗТО, общественный совет при ГУЗ | Участие в семинарах по технологии проведения независимой оценке качества оказания услуг с участием руководителя общественных совета |  |
| 2. | Своевременно размещать и обновлять информацию о деятельности медицинской организации на официальном сайте ЦРБ. Совершенствование на официальном сайте ресурсы обратной связи с пациентами «вопрос-ответ», участие в проведении анкетирования для оценки качества оказания медицинской помощи | Рекомендации общественного совета при МЗ ТО | Постоянно  | Заместитель главного врача по лечебной работе | Размещение информации в сети Интернет в соответствии с приказами Минздрава России от 30.12.2014 № 956н, Минфина России от 21.07.2011 № 86н | Размещение информации постоянно в течении 10 рабочих дней со дня создания, получения и изменения информации |
| 3. | Постоянно проведение разъяснительной работы среди населения на встречах ор возможности пройти интерактивное голосование по независимой оценке качества оказания услуг на сайте МЗ РФ | Рекомендации общественного совета при МЗ ТО | Постоянно  | Главный врач ГУЗ «Кимовская ЦРБ», заместители главного врача |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Проведение заседаний Совета по этике при МОПроведение семинаров с медицинским персоналом по соблюдению норм этике и деонтологииПроведение занятий по повышению юридической грамотности и правовой защищенности с медицинским персоналом | Рекомендации общественного совета при МЗТО | Ежеквартально | Заместитель главного врача по лечебной работе | Рассмотрение обращений граждан на некорректное поведение медицинского персонала на заседаниях Совета по этике | По планам работы Совета по Этике и деонтологии ЦРБ |
| 5 | Создание комфортных условий и повышения доступности получения медицинских услуг в поликлиниках и стационарах- Проведение ремонта палат стационара-Приобретение мягкого инвентаря , мебели  | Рекомендации общественного совета при МО | В течение года  | Главный врач | Создание комфортных условий и повышений доступности получения медицинских услуг в поликлиниках и стационаре, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья (комплекс мер по уменьшению времени приема у врача и в приемном отделении стационара, организация приема маломобильных граждан на первых этажах, дополнительных посадочных мест в холлах и оснащение медицинским оборудованием, мебели, проведение ремонта) | Проведение мероприятий в течении года |
| 6. | Проведение комплекса мероприятий, направленных на противодействие коррупции. | Рекомендации ОС при МЗТО и МО | Постоянно | Главный врач | Организация и проведение антикоррупционных мероприятий в учреждении, включая «горячую линию», размещении информации на официальном сайте МО, организация личного приема граждан руководителем МО, проведение семинаров для персонала, заседание ОС при МО | По плану работы МО |
| 7. | Обеспечить размещение на официальном сайте ЦРБ, информационных стендах в поликлиниках информация бесплатной медицинской помощи, оказываемой в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о сроках ожидания и маршрутизации пациентов при ее оказании  | Рекомендации ОС при МЗТО и МО | Постоянно  | Заместитель главного врача по лечебной работеЗаместительглавного врача по АПС |  |  |
| 8, | Организация еженедельных выездов (среда) врачебных бригад для проведения медицинских осмотров профилактических и оказания медицинской помощи жителям сельской местности  | Рекомендации ОС при МЗТО и МО | В течение года | Заместитель главного врача по АПС | Доступность получения медицинских услуг |  |
| 9. | Продолжить распространение памяток с информацией о возможности и удобстве предварительной записи на прием в регистратуре, ( на приеме врача, скорая помощь,газета, радио)Постоянный мониторинг очередности (по времени в талоне) на прием к врачам специалистам  | Рекомендации ОС при МЗ ТО и МО | Постоянно  | Главный врач ГУЗ «Кимовская ЦРБ»заместители главного врача, заведующие подразделениями, старшие медицинские сестры | Сокращение время ожидания в очереди при получении медицинской услуги |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |