НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

**Установлена**

[Федеральным законом от 21 июля 2014 г.  № 256-ФЗ](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102356586&intelsearch=256-%F4%E7+21.07.2014) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями  в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

**Цель**

* информирование граждан о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями;
* повышение качества деятельности медицинских организаций.

**Критерии оценки**

* [открытость](https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/kontrolnye-meropriyatiya/otkrytost-i-dostupnost-informatsii-o-meditsinskoy-organizatsii) и [доступность информации](https://www.rosminzdrav.ru/documents/9070-prikaz-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-ot-30-dekabrya-2014-g-956n-ob-informatsii-neobhodimoy-dlya-provedeniya-nezavisimoy-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami-i-trebovaniyah-k-soderzhaniyu-i-forme-predostavleniya-informatsii-o-deyatelnosti-meditsinskih-organizatsiy-razmeschaemoy-na-ofitsialnyh-saytah-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-organov-gosudarstvennoy-vlasti-sub-ektov-rossiyskoy-federatsii-organov-mestnogo-samoupravleniya-i-meditsinskih-organizatsiy-v-informatsionno-telekommunikatsionnoy-seti-internet) о медицинской организации;
* [комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения](https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/kontrolnye-meropriyatiya/komfortnost-usloviy-predostavleniya-meditsinskih-uslug-i-dostupnost-ih-polucheniya);
* [время ожидания предоставления медицинской услуги](https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/kontrolnye-meropriyatiya/vremya-ozhidaniya-predostavleniya-meditsinskoy-uslugi);
* [доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации](https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/kontrolnye-meropriyatiya/dobrozhelatelnost-vezhlivost-kompetentnost-rabotnikov-meditsinskoy-organizatsii);
* [удовлетворенность оказанными услугами](https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/kontrolnye-meropriyatiya/udovletvorennost-okazannymi-uslugami).

**Проводится**в [медицинских организациях](https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/nezavisimaya-sistema-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami), участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

**Как принять участие?**

Оценку проводят пациенты, заполняя [интерактивную анкету](https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/nezavisimaya-sistema-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami) на официальных сайтах всех органов государственной власти в сфере охраны здоровья и всех медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в сети Интернет.

Такая же анкета  на бумажном носителе может быть  заполнена в медицинской организациии

[Анкета
для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях](https://lrb.tls.medobl.ru/media/2018/08/10/1227338635/Prilozhenie_1_Ambulatorny_e_usloviya.docx)

[Анкета
для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях](https://lrb.tls.medobl.ru/media/2018/08/10/1227338629/Prilozhenie_2_Stacionarny_e_usloviya.docx)