

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области, на 2020год

**Государственное учреждение здравоохранения «Кимовская центральная районная больница»
(наименование организации)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг (правила и сроки госпитализации)	Размещение правил внутреннего распорядка для потребителей услуг. Обновление по мере изменения нормативных актов	В течение года	Главный врач Медведев А.Н. главный специалист по информационным технологиям Барканов А.В.		
Актуальность информации на сайте и стендах	Обновление по мере изменения нормативных актов	Ежемесячно	Главный врач Медведев А.Н. главный специалист по информационным технологиям Барканов А.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Комфортность пребывания в палатах	Проведение текущих косметических ремонтов: 1. Хирургическое отделение №6: палата № 8, ординаторская. 2. Текущий ремонт терапевтического отделения 3. Текущий ремонт хирургического отделения коридор 4. Текущий ремонт процедурный кабинет Дневной стационар	1 квартал 1 квартал 3 квартал 4 квартал	Главный врач Медведев А.Н.		
Комфортные условия и повышение доступности получения медицинских услуг в поликлиниках	Закончить ремонт взрослой поликлиники с обеспечением дополнительных посадочных мест. Ремонт детского отделения	1 квартал 2 квартал	Главный врач Медведев А.Н.		
Несоблюдение сроков ожидания предоставления медицинских услуг	1. Ежемесячный анализ сроков ожидания приема врача на основании анкетирования получателей услуг. 2. Внедрение приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» с целью повышения доступности и качества предоставления медицинских услуг. 3. Осуществление ежедневного контроля за организацией приема пациентов в приемных отделениях стационаров в целях сокращения ожидания в очереди при получении медицинских услуг	В течение года	Главный врач Медведев А.Н. заместитель главного врача по АПС Маринин А.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Комфортность получения услуг маломобильными гражданами	Организация приема маломобильных граждан на первом этаже поликлиник (взрослых)	В течение года	. Главный врач Медведев А.Н. заместитель главного врача по АПС Маринин А.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость медперсонала поликлиник, стационаров	1. Проведение заседаний совета по этике и деонтологии при учреждении: 1.1. Анализ обращений граждан, при оказании медицинской помощи населению. 1.2. Проведение анонимного анкетирования пациентов, с учетом профиля специализации, по качеству оказания медицинской помощи.- 1.3. Проведение семинара по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии 2. Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры	Февраль, май сентябрь Февраль, май сентябрь Апрель Октябрь Ежекварталь но	Председатель совета по этике и деонтологии Курышева Т.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неукомплектованность кадрами взрослой поликлиники (кардиолог, эндокринолог невролог), детской поликлиники (офтальмолог, невролог, хирург, эндокринолог)	1. Направление студентов, обучающихся в рамках целевого приема и целевого обучения для работы в поликлиниках, как врачей терапевтов участковых, врачей общей практики, так и прошедших обучение в ординатуре по целевому направлению по специальностям: оториноларингология, офтальмология, неврология, кардиология.	постоянно	Главный врач Медведев А.Н. начальник отдела кадров Круговая О.Н.		

	<p>2. Участие в ярмарках вакансий в медицинских ВУЗах, среди обучающихся в ординатуре, информирование студентов и кафедры послевузовского образования медицинских ВУЗов об имеющихся вакансиях для врачей и мерах социальной поддержки.</p> <p>3. Размещение на сайте больницы информации об имеющихся вакансиях.</p>				
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Главный врач ГУЗ «Кимовская ЦРБ»

А.Н. Медведев

Исполнитель Курышева Т.В.
Тел 8(487-35) 5-37-75