

План мероприятий по улучшению качества работы  
ГУЗ «Кимовская ЦРБ» на 2016год.

№п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации(результат независимой оценки качества	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели,характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Ежемесячное обновление сайта, публикация статей в газете, дополнительные информационные стенды Публикация статей в газету, выступления по радио, встречи с населением по повышению престижа медицинских работников	Анкетирование % удовлетворенности 87,1%	постоянно	Заместители главного врача	Информация о медицинской организации станет более открытой и доступной	Анкетирование % удовлетворенности 94%
2.	Проведение занятий по этике и деонтологии , занятий по повышению юридической грамотности и правовой защищенности с	Анкетирование % удовлетворенности отношением медицинских работников 85,0%	постоянно	Заместители главного врача	Доброжелательное отношение к пациентам. Отсутствие обоснованных жалоб пациентов	Анкетирование % удовлетворенности отношением медицинских работников 95%

	медицинским персоналом					
3.	Запись на прием врача поликлиники через интернет, колл-центр, инфоклинику. Плановая госпитализация запись проводит врач направляющий в стационар	Анкетирование % Время ожидания очереди при получении медицинской услуги 73,3% амбулаторная помощь	постоянно	Заместитель главного врача по АПС	Плановый прием пациентов проводится согласно времени записи на прием не превышает 30 мин, Время приема узких специалистов поликлиники по записи не превышает 1 недели	Анкетирование % удовлетворенности 85,0%
4.	Проведение ремонта санитарных комнат в стационаре, палатах. Проведение капитального ремонта взрослая поликлиника	Анкетирование % комфортность условий 75,0% поликлиника, 90,5%- стационар	В течение года	Главный врач	Повысится комфортность пребывания пациентов в стационаре, поликлиника	Анкетирование % 90,0%
5.	Контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Ежемесячный анализ о	Анкетирование % удовлетворенности 80,0%	постоянно	Контроль 1- заведующие отделениями, Контроль 2 заместитель главного врача по лечебной	Повышение уровня качества и безопасности медицинской деятельности.	Анкетирование % 90,0% амбулаторная помощь

	результатах проведенного контроля			работе, заместитель главного врача по ВК		
--	---	--	--	---	--	--

Председатель Общественного совета  
Секретарь Общественного совета

Семенова Е.А.  
Панюков М.Н.



Решение комиссии:

- 1) Оформление сайта ГУЗ «Кимовская ЦРБ» - доступная и полная информация; еженедельно новости больницы на сайте
- 2) Беседы с медперсоналом по этике и деонтологии;
- 4) Беседа с работниками регистратуры по этике и деонтологии;
- 5) Радио поликлиника, беседа с пациентами в стационаре, приемный покой, на приеме  
о записи на прием через инфомат
- 6) Переезд женской консультации во вторую половину детской поликлиники ноябрь месяц.

Председатель общественного совета  
Секретарь общественного совета

Семенова Е.А  
Панюков М.Н.